

**گزارش عملکرد مرکز زیبایی و پایش عملکرد دانشگاه الزهرا  
۱۳۹۱-۱۳۹۵**

## به نام خداوند سمیع و علیم

### چشم انداز

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء(س) با ارائه الگوی سرآمدی کیفیت در تمام عرصه های آموزشی، پژوهشی، اجرایی، به عنوان یک نهاد دانشگاه پژوهشی شناخته خواهد شد و به عنوان برترین الگوی تعالی دانشگاه بانوان در بین کشورهای اسلامی جهان و اولین دانشگاه بانوان در سطح منطقه معرفی می گردد.

ماموریت

۱. نظارت و ارزیابی کیفیت آموزشی، پژوهشی، فرهنگی و اجرایی و پشتیبانی دانشگاه
۲. تعیین میزان تحقق اهداف دانشگاه از طریق ارزیابی برنامه راهبردی دانشگاه
۳. نظارت و ارزیابی مستمر کارکرد گروه های آموزشی و پژوهشی و شناسایی موانع رشد کیفی آموزش و پژوهش در دانشگاه
۴. نظارت و ارزیابی عملکرد اعضای هیات علمی و غیر هیات علمی دانشگاه
۵. شناسایی گلوگاه های کلیدی هر حوزه و ارائه راهکارهای اجرایی جهت رفع آنها
۶. شناسایی نقاط قوت و ضعف هر حوزه برای تعیین وضعیت موجود و ارائه راهکار های مناسب برای رسیدن به وضعیت مطلوب
۷. ارائه الگوی تضمین کیفیت به منظور دستیابی به تعالی سازمانی
۸. ارائه الگوی رشد و توسعه منابع انسانی باهدف توانمند سازی اعضای هیات علمی و غیر هیات علمی دانشگاه
۹. تقویت گروه های آموزشی و پژوهشی دانشگاه به عنوان هسته های اصلی آموزش و پژوهش دانشگاه

### اهداف کلان

۱. ارتقای کیفیت آموزشی، پژوهشی، فرهنگی و اجرایی دانشگاه در راستای تحقق اهداف دانشگاه
۲. کمک به بهبود عملکرد اعضای هیات علمی و غیر هیات علمی
۳. معرفی مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه به عنوان یک نهاد دانشگاه پژوهی

## گزارش عملکرد مرکز ارزیابی و پایش عملکرد در سال ۱۳۹۱

**مقدمه :**

ارزیابی و پایش پیوسته‌ی فعالیت‌های گوناگون هر سازمان در هر سطحی هدایتگر برنامه‌ریزی و بازنگری، و نیز یکی از پایه‌های رشد و توسعه‌ی پایدار است. با توجه به مسئولیت‌های مهم دانشگاه در مقام یک نهاد آموزشی و پژوهشی عالی، و ضرورت پویایی و پویندگی همیشگی آن، ارزیابی و پایش اهمیت بسزایی پیدا می‌کند. در همین راستا، و برای تحقق هدف‌های تعیین‌شده در «آیین‌نامه‌ی تشکیل و نحوه‌ی فعالیت دفاتر نظارت و ارزیابی دانشگاه‌ها و مؤسسات عالی» مصوب ۱۳۸۷/۱/۲۴ وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، مرکز ارزیابی و پایش دانشگاه الزهراء از اردیبهشت ۱۳۹۱ زیر نظر مستقیم ریاست دانشگاه فعالیت خود را آغاز کرد.

**اهم فعالیت های انجام شده در سال ۹۱**

فعالیت های این مرکز در دو حوزه قابل گزارش می باشد :

✚ ارزیابی درونی در سطوح ( سازمانی ، گروهی، فردی)

✚ ارزیابی بیرونی ( در سطح سازمانی واز طریق مراجع قانونی در ابعاد ملی و بین المللی)

✚ فعالیت های مرکز در حوزه ارزیابی درونی -سطح سازمانی

۱- ارزیابی عملکردسال واحدهای سازمانی دانشگاه بر مبنای مدل EFQM

اولین فعالیتی که در حوزه ارزیابی دانشگاه شاهد آن بودیم ارزیابی عملکرد دانشگاه در حوزه های مختلف (آموزشی، پژوهشی، فرهنگی، دانشجویی و...) بر اساس " الگوی تعالی سازمانی بنیاد کیفیت اروپایی" بود.

بر اساس این مدل، ارزیابی در دو محور "توانمند سازها" و " نتایج" قابل انجام می باشد :

۱-۱- محور توانمند سازها شامل (رهبری، خط مشی و راهبرد ، کارکنان، مشارکت ها و منابع ،فرآیندها)

۱-۲- محور نتایج: (نتایج مشتری ،نتایج کارکنان ،، نتایج جامعه، نتایج کلیدی عملکرد)

**✚ اقدامات :**

- تدوین شاخص های ارزیابی به تفکیک معیارهای مدل
- طراحی پرسشنامه بر مبنای مدل
- طراحی، پردازش و پالایش کاربرد های ارزیابی مستندات
- پردازش فرم های امتیاز دهی
- انتخاب ارزیابان و رابطین ارزیابی از بین اعضای مجرب و با سابقه و متعهد دانشگاه که آشنا به امور ارزیابی بودند . (هیات علمی و غیر هیات علمی)
- تشکیل جلسات آموزشی ویژه ارزیابان و نمایندگان واحدها

- جمع آوری اطلاعات و مستندات
- تشکیل جلسات متعدد با ارزیابان و رابطین ارزیابی در حین انجام فعالیت، به منظور بررسی روند ارزیابی.
- ارزیابی مستندات و امتیاز دهی بر مبنای مدل امتیاز دهی RADAR
- جهت ارائه در گزارش نهائی.
- تجزیه و تحلیل داده های گردآوری شده و بررسی وضعیت موجود دانشگاه.
- تهیه و تدوین گزارش نهائی ارزیابی عملکرد سال ۹۰ دانشگاه
- ارائه گزارش ارزیابی در شورای دانشگاه در آذر ماه ۹۱ و ارسال گزارش های تخصصی هر یک از واحدها به صورت نسخه چاپی و فایل الکترونیکی .
- انتشار کتاب " نتایج ارزیابی عملکرد سال ۹۰ دانشگاه الزهراء" (قابل مشاهده بر روی سایت مرکز ارزیابی ، پیوست فیزیکی)
- تشکیل کمیته بهبود فرایند ارزیابی جهت بازنگری شاخص های ارزیابی و بومی سازی مدل ارزیابی سال گذشته با توجه به ماهیت فعالیت های دانشگاه .
- تشکیل تیم های کارشناسی جهت بررسی هر یک از معیارهای مدل EFQM
- تشکیل جلسات مشترک با واحدهای سازمانی جهت دریافت پیشنهادات و نظرات واحدهای سازمانی
- ارائه یک الگوی پیشنهادی توسط هر یک از تیم ها پس از جلسات مستمر.
- ترکیب تیم ها در قالب یک تیم ، به منظور رسیدن به اجماع نظر و ارائه الگوی پیشنهادی جهت ارزیابی عملکرد سال ۹۲ دانشگاه

### ارزیابی عملکرد اعضای دانشگاه ( اعضای هیات علمی ، اعضای غیر هیات علمی )

هریک از اعضای دانشگاه برای پیشرفت و نیل به اهداف تعیین شده شغلی، نیاز به آگاهی از موقعیت خود دارند. این آگاهی موجب می شود که آنان از نقاط قوت و ضعف عملکرد و رفتار خود آگاه شوند و تمهیدات لازم را برای اثربخشی بیشتر فعالیت های خود به کار برند. دانشگاه ها نیز نیاز به تعیین میزان بهره وری منابع انسانی خود را دارند تا براساس آن وضعیت نیروی انسانی خود را بهبود بخشیده و از این راه بر کیفیت ارائه خدمات خود بیفزایند، لذا دانشگاه الزهراء(س)، ارزیابی مستمر از عملکرد اعضای هیات علمی و غیر هیات علمی را سرلوحه اهداف کلان و بهبود عملکرد خود قرار داده و در این راستا اقداماتی به شرح ذیل انجام داد:

### ارزیابی عملکرد اعضای هیات علمی دانشگاه الزهراء:

در حال حاضر در معاونت آموزشی عملکرد اعضای هیات علمی بطور منظم و مستمر در پایان هر نیمسال با توج به فرایند تعریف شده انجام می پذیرد لازم به ذکر است این ماموریت در تشکیلات جدید دانشگاه (مصوب آذر ۹۳) به مرکز ارزیابی منتقل گردیده است. لذا پس از فراهم شدن شرایط مناسب ادامه این فعالیت در مرکز انجام خواهد شد.

### ارزیابی عملکرد اعضای غیر هیات علمی:

با توجه به تشکیلات جدید دانشگاه ارزیابی عملکرد سالانه اعضای غیر هیات علمی دانشگاه از سال ۱۳۹۳ توسط مرکز ارزیابی و پایش عملکرد انجام می شود. در همین راستا در سال ۱۳۹۱ اقداماتی به شرح ذیل انجام گردید:

- تهیه دستورالعمل ارزیابی کارکنان (غیر هیات علمی)
- تهیه و تدوین شاخص های اختصاصی در قالب مقررات و شرح وظایف کارکنان دانشگاه
- مکاتبه و ارسال دستورالعمل و فرم شاخص های عمومی و اختصاصی به کلیه واحدها جهت اقدام
- پاسخگویی در خصوص نحوه پر کردن فرمها و رفع ابهامات
- دریافت فرمهای تکمیل شده از کلیه واحدها
- تدوین بانک اطلاعاتی ارزیابی کارکنان در سال ۱۳۹۰
- بررسی و تجزیه و تحلیل داده ها و رسم نمودار
- دریافت و رسیدگی به شکایات کارکنان در خصوص امتیاز ارزیابی
- ارسال لیست امتیازات نهایی ارزیابی کارکنان به معاونت اداری مالی جهت انجام اقدامات کارگزینی
- ارسال یک نسخه از فرم های ارزشیابی به امور اداری جهت درج در پرونده کارکنان.

### سایر فعالیت های انجام شده:

- راه اندازی وب سایت مرکز ارزیابی و پایش عملکرد
- به منظور ترویج فرهنگ ارزیابی مستمر در دانشگاه و با توجه به ضرورت تعامل و تبادل تجربیات ارزیابی در سطح درون دانشگاهی و برون دانشگاهی وب سایت مرکز همزمان بامیلاد حضرت زهرا(س) راه اندازی شد.
- لازم به ذکر است کلیه گزارشات مربوط به ارزیابی، رتبه بندی، کتاب های منتشر شده، دستورالعمل ها و فرم های طراحی شده و... بر روی سایت مرکز قرار دارد و بطور مستمر اطلاعات سایت بروز رسانی می گردد

### • تقدیر از ارزیابان

این جلسه در تاریخ ۹۱/۱۲/۱۵ برگزار گردید در این جلسه که با حضور ارزیابان اولین دوره ارزیابی عملکرد دانشگاه و مدیر دفتر نظارت و ارزیابی خانم دکتر هادیان و سایر اعضای دفتر نظارت برگزار گردید. ابتدا مدیر دفتر ضمن قدردانی و تشکر از همکاری و تلاش ارزیابان، سخنانی را در ارتباط با اهمیت ارزیابی و تاثیر آن بر بهبود عملکرد واحد های دانشگاه بیان نمودند سپس برخی از اعضا ضمن تشکر از دفتر، رضایت خاطر خود را از همکاری در این فرایند اعلام نمودند. در انتهای جلسه با اهدای لوح تقدیر از ارزیابان تقدیر به عمل آمد.

- بررسی استاد بالادستی و انجام مطالعات تطبیقی در حوزه ساختار سازمانی دفاتر نظارت و ارزیابی دانشگاه های کشور
- پیشنهاد نمودار سازمانی مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه به همراه شرح وظایف پیشنهادی به مدیریت برنامه و بودجه.